

Všeobecné podmienky

Všeobecné podmienky účasti na programoch organizovaných mediálnou značkou Šarkan.

1. **Zmluvný vzťah** medzi objednávateľom a mediálnou značkou **Šarkan**, zastúpenou: **obchodné meno: Peter Oslej, ičo 33827974, adresa: Kopanice 23, 82104 Bratislava.** (ďalej len organizátor) sa riadi občianskym a obchodným zákonníkom SR. Účastníkom programu s nárokom na poskytovanie služieb sa stávate až po uhradení ceny v plnej výške. Organizátor si vyhradzuje právo uviesť v **informačných listoch** (e-mail) odlišné podmienky, ktoré majú prednosť pred podmienkami uvedenými v tejto ponuke. Organizátor neručí za nepriaznivé následky odvrátiteľných prírodných, politických, civilných, dopravných a ďalších udalostí a stavov, ktoré nemôže organizátor ovplyvniť. Akékoľvek výdavky a škody, ktoré vzniknú zákazníkovi z týchto príčin organizátor nehradí.
2. **Ručenie.** Organizátor neručí za majetok účastníkov v prípade zničenia, poškodenia, straty, či krádeže. Klient sa zúčastňuje ponúkaných programov vždy na **vlastné nebezpečenstvo**. Nutná zmena programu v priebehu športového programu, či akcie je vyhradená a je v právomoci našich inštruktorov.
3. **Cena.** Vyhradzuje si právo zvýšiť pôvodnú cenu programu v nevyhnutných prípadoch (výrazná zmena kurzu, zdraženie pohonných hmôt a pod.) . V prípade zvýšenia ceny o viac ako 10% môže zákazník do 4 dní po oznámení tejto skutočnosti zrušiť svoju účasť na programe a bude mu vrátená uhradená platba bez storno poplatku. Ak tak klient neučiní, predpokladá sa, že so zvýšením ceny súhlasí a je povinný rozdiel doplatiť. O zvýšení ceny programu sme vás povinní písomne informovať najneskôr do 14 dní pred začatím programu. Zvýšenie ceny o menej ako 10% sa nepovažuje za dôvod k odstúpeniu od zmluvy. Organizátor si vyhradzuje právo znížiť na poslednú chvíľu cenu programu (last minutes).
4. **Prihlásenie.** Na vybraný program, či akciu sa môžete prihlásiť vyplnením prihlášky/zmluvy. Vaša prihláška bude zaradená do programu až po zaplatení ceny programu, najneskôr 3 dni pred začatím tábora. V nevyhnutných prípadoch po vzájomnej písomnej komunikácii, je možná platba priamo pri nástupe na tábor.
5. **Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky.** Svoju účasť na programe máte právo bez udania dôvodu kedykoľvek zrušiť. Pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci dátum oznámenia o zrušení vašej účasti na programe.

Storno podmienky pre tábory:

Ak nás o storne prihlášky informujete 2 a viac dní pred plánovaným nástupom do tábora, vrátime vám do 14 dní uhradenú sumu zníženú o storno poplatok vo výške 5,- EUR.

Ak nás o storne prihlášky informujete 24 hodín pred plánovaným nástupom do tábora, vrátime vám do 14 dní 50 % uhradenej sumy.

Ak nás o storne prihlášky informujete menej ako 24 hodín pred plánovaným nástupom do tábora alebo sa tábora nezúčastníte, nemáte nárok na vrátenie uhradenej sumy.

Uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku. Ďalej si organizátor bude nárokovať storno poplatky vo výške 100% spojené s nedostavením sa na program.

Storno poplatky si organizátor nebude nárokovať v prípade:

1. ak si objednávateľ včas za seba zabezpečí náhradníka. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny programu a úhradu nákladov, ktoré organizátor v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.
2. pri zrušení programu z dôvodov nepredvídateľných skutočností (vis maior), napr. prírodná katastrofa, vážna politická situácia a pod. (nie pri ochorení, pracovných

či rodinných povinnostiach, prípadnom úmrtí zákazníka) a taktiež pri nedostatočnom počte účastníkov programu.

6. **Zrušenie programu.** Organizátor má právo zrušiť program pri nedostatočnom obsadení, najneskôr 7 dní pred jeho začatím. Program je možné predčasne ukončiť, či zrušiť v prípade neodvratiteľnej udalosti (ako vojna, živelná pohroma a pod.), či z dôvodu nevhodných prírodných a poveternostných podmienok. V týchto prípadoch organizátor okamžite informuje klientov a vráti klientom zrušeného programu všetky platby za tento program najneskôr do 10 dní po jeho zrušení. Zároveň klient nemá právo na ďalšie iné náhrady.
7. **Zodpovednosť za účastníkov športového programu.** Každý sa zúčastňuje programu vytvoreného organizátorom dobrovoľne a na **vlastné nebezpečenstvo**. Ak zdravotný stav, skúsenosti, výstroj klienta, či iné okolnosti nevyhovujú požiadavkám inštruktora, ten má oprávnenie neodporučiť mu spoločný program, prípadne klienta z časti programu vylúčiť a odporučiť mu náhradný program. **Dieťa sa zúčastňuje každého programu so súhlasom rodiča. Rodič si je vedomý zvýšeného rizika úrazu, či zranenia dieťaťa pri športových aktivitách. Inštruktor nepreberá zodpovednosť za tieto úrazy a zranenia dieťaťa.**
8. **Reklamácie.** V prípade výraznej nespokojnosti s nami poskytovanými službami, ich môžete reklamovať. Najlepšie priamo na mieste, najneskôr však 1 mesiac po skončení programu. Ak nebude organizátor schopný zaistiť plnenie vopred dohodnutých služieb, uskutoční vhodné alternatívne opatrenia, za ktoré nebude vyžadovať ďalšie platby. Ak sa zníži kvalita alebo rozsah dohodnutých služieb, poskytneme klientovi primeranú náhradu. Náhrady vyplývajúce zo zmareného času sa klientom neposkytujú.
9. **Záver.** Zmluvné strany sa dohodli, že v otázkach, neupravených touto zmluvou sa budú riadiť Občianskym zákonníkom, príp. inými platnými právnymi predpismi SR. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými osobami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu trvania tábora alebo aktivity organizovanej organizátorom a nadobúda platnosť dňom jej prijatia a účinnosť dňom úhrady za tábor, iný program organizátora. Zmluvné strany potvrdzujú, že zmluva je uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a nie za nápadne nevýhodných podmienok.